

## MESSA IN SERVIZIO



Come operatore, installatore HVAC o fornitore di servizi, devi assicurarti che gli errori siano risolti in modo affidabile per te e per i tuoi clienti. I guasti che richiedono interventi in loco non possono mai essere esclusi, nemmeno con la tecnologia più avanzata. Se si verifica un problema nei prodotti o sistemi TROX durante o fuori dal periodo di garanzia, il nostro Servizio Tecnico sarà presente per assisterti, in maniera veloce e competente.

Per assicurarti che la notifica di un problema possa essere processata il più velocemente ed efficacemente possibile, assicurati di inserire le seguenti informazioni:

- Data di consegna di componenti e sistemi TROX
- Numero d'ordine e numero di articolo TROX
- Denominazione del prodotto
- Breve descrizione del problema

Riporta il problema utilizzando l'apposito modulo on line o contatta il nostro personale nel Technical Service Team.